

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE macartegrise-express.fr

Dernière mise à jour : 23/10/2018 09:00

### 1. Préambule

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société **AAS AUTO** dont le siège social est au 32A, Avenue de la Mavéria 74940 Annecy-le-Vieux, immatriculée au registre du commerce et des sociétés d'Annecy R.C.S. Annecy 824 102 818 ; la société **AAS AUTO** éditant le site **macartegrise-express.fr** et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat *via* le(s) site(s) Internet de la **société AAS AUTO** dénommée ci-après "l'Acheteur".

### 2. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre la société **AAS AUTO** et l'Acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de la société **AAS AUTO**, que l'Acheteur soit professionnel, une association ou particulier. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'Acheteur des présentes conditions de vente. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par la société **AAS AUTO**. La société **AAS AUTO** se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'Acheteur.

### 3. Caractéristiques des services proposés

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent sur le site Internet **macartegrise-express.fr** édité par la société **AAS AUTO**. Chaque service est accompagné d'un descriptif établi par **société AAS AUTO**. Les photographies des produits ne peuvent en aucun cas être contractuelles. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité de la société **AAS AUTO** ne pourra être engagée. Le montant perçu lié à cette erreur sera remboursé intégralement. La société **AAS AUTO** se réserve le droit de retirer tout produit ou service.

### 4. Disponibilité

La **société AAS AUTO** honorera votre commande dans les meilleurs délais. Dans l'hypothèse où l'un des services commandés ne serait pas disponible pour des raisons techniques, la société **AAS AUTO** s'engage à vous contacter par courrier électronique dans un délai de quinze (15) jours à compter de la date de votre commande afin de vous en informer et de vous indiquer dans quels délais, le cas échéant, vous être livré. Si parmi les services commandés, certains sont temporairement indisponibles, la société **AAS AUTO** s'engage à vous informer dès leurs disponibilités.

### 5. Tarifs

Les prix figurant sur le site Internet sont des prix **TTC en euro** tenant compte de la **TVA** applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de TVA sera répercuté sur le prix des produits ou des services. Tout changement des prix sur les taxes imposées par l'état seront aussi répercutés sur le prix final.

1) La prestation sur la démarche d'établissement d'une carte grise, revenant à la société **AAS AUTO**, obéit au barème progressif suivant :

- Prix de la taxe régionale entre 0 et 99 euros : 24,90 euros
- Prix de la taxe régionale entre 100 et 299 euros : 29,90 euros
- Prix de la taxe régionale entre 300 euros et 399 euros : 34,90 euros
- Prix de la taxe régionale entre 400 euros et 599 euros : 44,90 euros
- Prix de la taxe régionale supérieure à 600 euros : 54,90 euros

Ces prix sont valables pour les véhicules neufs ou d'occasions françaises.

Pour les véhicules en provenance de l'étranger un forfait de 80 euros est mis en place pour les véhicules d'occasions, et un forfait de 120 euros pour les véhicules neufs.

Pour les prestations de changement d'adresse le service sera facturé 19.90 euros.

Pour la mise en place d'un duplicata un forfait de 24,90 euros sera facturé.

Les prix mentionnés sur le site Internet relatifs aux droits et taxes divers dus au Trésor Public ne sont pas soumis à TVA. Malgré les soins apportés par la aussi régulière que possible des tarifs fiscaux correspondant au coût légal d'immatriculation, pour assurer une mise à jour la société **AAS AUTO** ne peut pas être tenue pour responsable, en cas de:

- modification des tarifs par l'Administration,
- d'erreur de calcul par l'Administration,
- d'erreur commise par l'Acheteur au titre des informations qu'il a fournies pour le calcul du coût du certificat d'immatriculation.

La société **AAS AUTO** demandera un complément de tarif de 10 euros pour tout traitement complémentaire sur un dossier incomplet afin de couvrir les frais d'archivage du dossier, les frais de relance téléphonique, ainsi que le recontrôle complet du dossier lors de la réception du document manquant au dossier initial.

La société **AAS AUTO** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site Internet et les présentes Conditions Générales de Vente le jour de la commande sera le seul applicable à l'Acheteur, sauf erreur manifeste sur un prix affiché.

#### **6. Aire géographique**

La vente des services présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident **en France** et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques.

#### **7. Commandes**

L'Acheteur, qui souhaite acheter un service doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un,
- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis,
- valider sa commande après l'avoir vérifiée,
- effectuer le paiement dans les conditions prévues,
- confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

La société **AAS AUTO** communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

La société **AAS AUTO** se réserve le droit d'annuler ou suspendre toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure tant que le litige n'est pas réglé. La société **AAS AUTO** se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement et ou de ne pas confirmer une commande pour quelle que raison que ce soit, tenant en particulier à un problème d'approvisionnement de produits, un problème concernant la commande reçue, ou un problème prévisible concernant la livraison à effectuer.

#### **8. Modalités de paiement**

**Le prix est exigible à la commande** et en tout état de cause avant le traitement du dossier du client. À la commande, il sera adressé une facture par e-mail à l'Acheteur. À la demande de l'Acheteur, il lui sera adressé une facture sur papier ou par e-mail. La facture fait ressortir **la TVA**. Le règlement se fait en euros, en ligne par carte bancaire. Les frais bancaires occasionnés par le paiement et ce quelles qu'en soient les modalités seront mis à charge du client. Les cartes bancaires acceptées sont Carte bleue, Visa et Eurocard Mastercard. Les plateformes sécurisées proposées dans le cadre de la boutique en ligne ou du site de la société **AAS AUTO** **sont vérifiées par le système 3D Secure et mises en place par la banque LCL**. Elles sont conformes aux réglementations Cartes Bancaires concernant la vente à distance et le télépaiement et conformes aux réglementations des réseaux des cartes acceptées. Aucuns documents et aucuns services ne seront livrés par société **AAS AUTO** jusqu'à parfait paiement. Le transfert des risques s'opère dès la livraison des la fin de la prestation de service.

L'Acheteur et/ou s'il est différent, du demandeur du service devra se conformer l'article L 131-35 du Code Monétaire et Financier, pour perte, vol ou utilisation frauduleuse ; dans ce cas, toute opposition réalisée en fraude des droits de la **société AAS AUTO** et/ou ensuite d'une fausse déclaration pourra faire l'objet d'une plainte pénale dans les termes et conditions prévues aux articles L 163-1 à 12 du même Code).

(<https://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do?idArticle=LEGIARTI000018625288&cidTexte=LEGITEXT000006072026>) (Article L 131-35 du Code Monétaire et Financier)

(<https://www.legifrance.gouv.fr/affichCode.do?idSectionTA=LEGISCTA000020861878&cidTexte=LEGITEXT000006072026>) (Article L 163-1 à 12 du Code Monétaire et Financier)

Il en sera de même en cas d'opposition non justifiée et/ou d'agissement frauduleux de l'Acheteur après un paiement par carte bancaire.

### **9. Livraison**

Les services sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le client au cours du processus de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Le Certificat d'Immatriculation (ex Carte Grise) n'est quant à lui expédié qu'à l'adresse indiquée par le client sur le formulaire papier CERFA 13750\*05 qui compose son dossier de demande de certificat d'immatriculation.

Les délais de livraison stipulés sur le site ne sont donnés qu'à titre indicatif.

L'ensemble des délais annoncés est calculé en jours ouvrés. Les délais de livraison pour le Certificat d'Immatriculation (ex Carte Grise) ne sont en aucun cas garantis par la société **AAS AUTO**. Cette première étape de la procédure correspond au délai dit de « préparation ». Tant que ces documents n'ont pas été adressés à la société **AAS AUTO**, l'exécution de la commande est en suspens.

La société **AAS AUTO** ne saurait être tenue responsable des délais de traitement qui pourraient être allongés du fait d'une panne informatique ou d'un ralentissement du service du fait de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés (ANTS). Si le service proposé nécessite un traitement par un CERT (Centre d'Expertise et de Ressource des Titres), la société **AAS AUTO** ne saurait être tenue responsable du délai de traitement imposé par le CERT et totalement indépendant de sa volonté.

Ce délai pendant lequel les informations sont traitées sur le SIV correspond au délai dit de « traitement ».

Après la prise en compte de votre paiement, la vérification de la fiabilité de vos informations saisies, la préparation et le traitement de votre commande et la prise en charge du ou des colis par le transporteur, la commande est ensuite expédiée conformément au délai dit de « expédition » (24 à 48h).

Lorsque le service est disponible, la date de livraison est calculée en tenant compte des délais de préparation, de traitement et d'expédition auxquels est ajouté le délai de livraison de la poste. Un Certificat Provisoire d'Immatriculation (CPI) par courriel à l'adresse électronique indiquée au cours du processus de commande, le délai de livraison ne tient pas compte du délai de livraison du transporteur. Les documents sont livrés par La Poste. La société **AAS AUTO** n'est donc pas en mesure de garantir une heure précise de livraison. Certaines zones géographiques (Corse, DOM-TOM) peuvent être exclues des conditions de livraison suivant le transporteur. Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les documents ont quittés les locaux de la société **AAS AUTO**. Les documents doivent être contrôlés par le client lors de la livraison. Les réserves éventuelles peuvent être adressées par mail à :

**contact@macartegrise-express.fr** dans un délai de quarante-huit (48) heures.

### **10. Annulation, Remboursement et Non rétractation**

Afin de permettre à l'Acheteur d'obtenir son Certificat d'Immatriculation Provisoire (CPI) ou son Accusé d'Enregistrement de Changement de Titulaire (AECT) l'Acheteur accepte, en application de l'article L. 121-25 du Code de la consommation que la fourniture de services commence dès le paiement total du prix de la prestation. En application de l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

**Toute commande de services personnalisés via le site Internet MaCarteGrise-Express.fr de la société AAS AUTO vaut donc commande ferme et définitive non susceptible de rétractation dès lors que le paiement a été effectué.**

En cas de paiement partiel du prix (notamment suite à une différence entre le montant des taxes à verser à l'Etat et l'estimation faite par l'estimateur en ligne), la société **AAS AUTO** pourra conserver les documents transmis par l'Acheteur jusqu'à complet paiement du prix par l'Acheteur.

Toute conséquence de ce paiement partiel sera uniquement imputable à l'Acheteur dès lors qu'il aura été informé en temps utiles du complément restant dû au Trésor Public pour assurer le traitement effectif de sa commande.

Toute annulation de commande par le client devra nous parvenir par lettre recommandée avec accusé de réception, en utilisant le Formulaire de rétractation disponible en ligne.

1) Annulation de commande par le Client préalable à l'envoi du dossier : Le Client demandant l'annulation de sa commande avant d'avoir envoyé les documents nécessaires pour la constitution du dossier, sera remboursé sous 14 jours. La prestation de service reste acquise à la société **AAS AUTO**

2) Annulation de commande par le Client après réception du dossier

Le Client demandant l'annulation de sa commande après réception des documents nécessaires pour la constitution du dossier par la **société AAS AUTO** : **Aucune commande ne pourra être annulée après réception et traitement d'un dossier complet.**

3) Dossiers ne pouvant être traités

Pour tout dossier présentant une anomalie (véhicule gagé, volé, titulaire différent avec l'enregistrement en Préfecture, ...), la prestation de service ainsi que les frais bancaires liés à la transaction resteront acquis à la société **AAS AUTO** le dossier ne pouvant alors être traité en l'état. Le dossier sera immédiatement retourné au Client.

Pour tout trop-perçu sur une commande, la société **AAS AUTO** remboursera dans la mesure du possible le client dès lors que le dossier sera finalisé. Le client est néanmoins seul responsable de contacter la société **AAS AUTO** afin de demander son remboursement. Tout remboursement suite à une erreur de calcul (trop perçu) du tarif par le client (formulaire de calcul) ou suite à un doublon de paiement sur le site sera amputé d'une somme forfaitaire de 5,00 euros TTC destinée à couvrir les frais de contrôle et de remboursement auprès de notre intermédiaire bancaire. Une somme inférieure à 1 euros ne sera pas remboursée, les frais de traitement bancaire étant supérieur.

En tout état de cause, pour tout trop-perçu non remboursé dans les 5 ans suivant la date effective du trop-perçu ou plus généralement pour toute transaction financière datant de plus de 5 ans correspondant à une commande non encore traitée, la somme sera considérée comme abandonnée par le client et ne pourra plus être remboursée au client. La commande du client sera alors considérée comme annulée.

Sauf indication précisée dans les cas ci-dessus, le remboursement éventuel sera effectué dans un délai maximum de 14 jours ouvrables (Article L.121-20-1) par recrédit de la CB utilisée par le Client ou par chèque à l'ordre de la personne ayant passée la commande.

### **11. Garantie**

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante dans le délai de 7 jours :

Ma Carte Grise-Express

BP 50142

74942 Annecy Le Vieux CEDEX

### **12. Responsabilité**

La société **AAS AUTO**, dans le processus de vente en ligne, n'est tenue que par une obligation de moyen. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

### **13. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site de la **société AAS AUTO** sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société **AAS AUTO**. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la société **AAS AUTO**.

### **14. Données à caractère personnel**

En tant que responsable de traitement, AAS AUTO met en œuvre un traitement des données à caractère personnel concernant les Clients. Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration simplifiée d'engagement de conformité N° 2208678 à la CNIL. Ces traitements ont pour finalités la gestion de la clientèle, la réalisation des démarches d'immatriculation, gestion du paiement, la gestion des commandes, des réclamations et de la livraison. Ces traitements sont nécessaires à l'exécution du contrat entre AAS AUTO et le Client. Les données à caractère personnel sont conservées pendant une durée strictement nécessaire à la poursuite de la finalité évoquée et, en tout état de cause, pendant un délai maximum de 5 ans à compter de la collecte des données. Certaines informations, indiquées par un astérisque, sont obligatoires. Si le Client refuse de fournir les informations

obligatoires, AAS AUTO ne pourra éventuellement pas fournir une partie ou la totalité de ses services. Seuls les destinataires suivants en charge de l'exécution des opérations en lien avec les démarches auront accès aux données : les services de l'Etat en charge de l'immatriculation ainsi que les partenaires d'AAS AUTO dûment habilités. Conformément à la loi Informatique et libertés et, à compter du 25 mai 2018, du règlement 2016/479 sur la protection des données à caractère personnel, toute personne concernée par le traitement dispose, selon les conditions du droit applicable, d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement de vos données mais également d'un droit à la limitation du traitement, d'un droit d'opposition ainsi que d'un droit à la portabilité des données à caractère personnel le concernant. Pour l'exercice de ces droits, il convient contacter par email AAS AUTO, accompagné d'une copie d'une pièce d'identité, à l'adresse suivante : [contact@macartegrise-express.fr](mailto:contact@macartegrise-express.fr). Enfin, AAS AUTO rappelle que toute personne concernée par le traitement dispose d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).

#### **15. Utilisation de cookies**

Le site de la société **AAS AUTO** fait usage de cookies qui ont pour but de signaler votre passage sur le site. Ces "cookies" ne permettent pas de vous identifier personnellement mais, d'une manière générale, d'enregistrer des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur le site Internet (pages consultées, dates et heures de consultation, ...). Ces informations seront reconnues et lues par le site Internet lors de votre prochaine visite afin de la faciliter. Ces informations nous permettront ainsi d'améliorer le site pour mieux répondre à vos besoins. Elles ne seront en aucun cas cédées à des tiers. Un "cookie" est simplement un moyen d'enregistrer les statistiques du site pour mieux comprendre les modes d'usage et améliorer l'ergonomie. Votre identité ne pourra être connue. Nous vous rappelons que votre navigateur possède des fonctionnalités qui vous permettent de vous opposer à l'enregistrement de cookies, d'être prévenu avant d'accepter les cookies, ou de les effacer. Vous pouvez désactiver ou supprimer les "cookies" en modifiant les paramètres de votre navigateur Internet. Pour plus d'informations sur les cookies, vous pouvez consulter le site de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)). En tant que prestataire tiers, Google utilise des cookies pour diffuser des annonces sur le site. Grâce aux cookies, Google adapte les annonces diffusées aux utilisateurs en fonction de leur navigation sur le site ou d'autres sites. Les utilisateurs peuvent désactiver l'utilisation des cookies en se rendant sur la page des règles de confidentialité s'appliquant au réseau de contenu et aux annonces Google.

#### **16. Archivage - Preuve**

La société **AAS AUTO** archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de la société **AAS AUTO** seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

#### **17. SAV / Règlement des litiges**

Le service après-vente, dit SAV, se fait par mail à l'adresse [contact@macartegrise-express.fr](mailto:contact@macartegrise-express.fr) ou par téléphone au 07.87.89.51.20 (du lundi au vendredi de 14h-18h).

Les présentes conditions générales de vente en ligne sont rédigées en langue française et seront exécutées et interprétées conformément au droit français. En cas de réclamation, le client s'adressera par priorité à la société **AAS AUTO**.

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès de la société **AAS AUTO** ou en l'absence de réponse de ce dernier, le consommateur peut soumettre le différend relatif au bon de commande, ou aux présentes CGV l'opposant à la société **AAS AUTO** à un médiateur qui tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable. Le seul médiateur choisi à cet effet est le Médiateur du Conseil National des Professionnels de l'Automobile (CNPA) qui peut être sollicité de la manière suivante :

Par email : [mediateur@mediateur-cnpa.fr](mailto:mediateur@mediateur-cnpa.fr)

Par courrier à l'adresse : 50 Rue Rouget de Lisle 92158 SURENES CEDEX

En ligne sur le site : [www.mediateur-cnpa.fr](http://www.mediateur-cnpa.fr)

Les parties au contrat restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur. A défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.